

# Marie Laure

## DIRECTRICE RESSOURCES HUMAINES

PILOTAGE STRATEGIQUE RH -COACH PROFESSIONNEL CERTIFIE.

### *Mission principale*

DRH, Human Resources Business Partner, RRH dans l'Industrie, le Transport, la Restauration et les Services. Expérience significative en tant que spécialiste emploi-formation. PME et groupes internationaux multisites

### *Compétences*

- Pilotage des ressources RH opérationnelles et stratégiques
- . Management d'équipe RH, formateurs, finance, SST et QVT jusqu'à 25 personnes.
- . Réinstauration du dialogue social en période de crise
- . Création des fonctions RH à 7 reprises et management d'une filiale
- Droit du travail et conseils opérationnels avec optimisation de processus
- Pilotage IRP-négociation d'accords- animation des relations sociales
- Recrutement (1 000 salariés recrutés), GPEC, développement des compétences et formation
- Animation de sessions de formation et ingénierie pédagogique innovante
- Accompagnement de salariés (coaching) et réalisation de CODEV

### *Expérience professionnelle*

**WFS- Groupe international- 20000 salariés - Human Resources Business Partner Transport et assistance aéroportuaire - Orly / De 2019 à 2020**

Mission spécifique liée à la liquidation des entreprises (500 p). Négociation d'accord plan de carrière. Transfert des salariés, Gestion humaine des départs liée à la liquidation. Missions courantes de manager RH (CSE-CSSCT, Inspection du travail). Contexte social sensible et syndicalisé.

**SERVAIR - Transport Aérien - Restauration - Assistance aéroportuaire - Ventes à bord Groupe international 10 000 salariés / De 2006 à 2019**

Responsable développement RH à la DGRH -1 an - 7 000 salariés. Développement de la marque employeur. Réalisation de people review, plans de succession. Gestion des expatriés et des éloignés. Optimisation de la politique d'apprentissage et de la diversité. Négociation d'accords NAO- OTT- GPEC- Classification-Handicap. Représentation au niveau de la branche SAMERA-MNA. Gestion du plan de départs volontaires. Programme d'échauffement musculaire.

Responsable du centre de formation - 5 ans -  
Responsable pédagogique-

Management de la filiale en tant que centre de profit: 4.6 M de CA. Amélioration significative du REX. Développement ISQ OPQF- Datadock- Habilitation IATA- Références TOEIC- Cléa. Encadrement de 20 plans de formation pluriannuels. Accompagnement de diplomations de 500 salariés dont Manager 2.0. Actions de lutte contre l'illettrisme. Accompagnement de la transformation numérique dans le travail au quotidien. Programme QVT.

Responsable Mobilité- Emploi à la DGRH -1 an- Développement des entretiens annuels, plan de carrière, répertoire des emplois et des compétences, comités carrières.

Responsable Ressources Humaines -

SERVAIR 2 (1 100 p), CPA (400 p), LOGAIR (50 p)- 6 ans.

Gestion des instances représentatives, élections professionnelles et négociation d'accord. Mise en place des budgets opérationnels en termes de FMO. Management RH de projets lean industriel et de transformation. Réinstauration du dialogue social en situation de crise. Management de la sécurité et de la prévention et réorganisation des équipes RH. Membre des CODIR.

L' A.B.C. du collectif (Agilité, Bienveillance, Courage) sont mes valeurs managériales

Qualités relationnelles

Esprit de synthèse

Capacité à manager et coordonner et à co-construire

Pro-active et anticipation

Facilitatrice de changement

### *Informatique*

HR ACCESS, WORKDAY, NEEVA (PARADIS)

Digitalisation : Speech me, expert quizz, skills game

### *Langues*

Anglais Professionnel

Espagnol

## *Expérience professionnelle*

**FORS PME à dimension internationale- Industrie (Bornes Multimédia), Grande Distribution - Directrice des Ressources Humaines - 350 salariés / De 2001 à 2005**

**Membre du COMEX. Développement de zones franches et représentation dans le bassin d'emploi. Mise en place de nouvelles organisations France et Export (fusions et acquisitions). Mise en place de politiques de rémunérations pour les équipes commerciales. Management social- Gestion du P.S.E.**

**SAPIENS SSII -Groupe international- Directrice des Ressources Humaines - 350 salariés / De 2000 à 2001**

**Membre du COMEX. Négociation d'accords 35 h. Recrutements, service avant-vente, gestion des inter-contrats. Reporting maison mère en Israël. Développement de la communication.**

**ICADE- Immobilier et Services- Logement social- 7 000 salariés / De 1990 à 1999**

Responsable de formation régions (3000 salariés)

Responsable pédagogique

Responsable recrutement siège et coordination des régions IDF

Coordonnateur RH terrain (Management de 4 personnes pour 400 salariés)

Chargé d'études sociales

## *Diplômes et Formations*

**Coach Professionnel certifié - MHD Formation . / De 2019 à 2020**

**D.U. Management de la Diversité - CNAM . / De 2016 à 2017**

**CESA Ressources Humaines et Organisation - HEC . / De 2005 à 2006**

**DEA Economie des Ressources Humaines - Paris I . / De 1988 à 1989**

**DESA Gestion du Personnel - ISGP . / De 1987 à 1988**

## *Autres réalisations*

**Formatrice : Jeux économiques. Recherche d'emploi. Illétrisme. animateur terrain. Tuteur. Gestion du stress et des émotions. Expression orale. Gestion des RH. Communications et articles.**

## *Autres formations*

Journées actualités juridiques

Plan d'actions commerciales.

Accompagnement des hommes et des équipes dans le changement.

Ingénierie et Responsable de formation. Bâtir la GPEC.

Négociation d'accords collectifs.

Mise en place des CSE.

## *Centres d'intérêt*

Membre de l'ANDRH depuis 2002

Création de l'association Carpe Diem coaching (**coaching solidaire**)

Membre de la fédération EMCC (coaching)

Vies associatives (comédie musicale... ) et sportives

Développement Personnel

Business Plan RH pour des créations d'entreprise telles que SDC (Protection et prévention); Formation au Body Language (2005)